

1. OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

Sieć OCS w ramach której działa firma kurierska RAFFO zapewnia pełen serwis eksportowy i importowy w standardzie „od drzwi do drzwi” z określonym terminem doręczenia.

Pełen zakres usług realizowanych przez firmę RAFFO precyzuje Regulamin Usług Kurierskich - dostępny u każdego kuriera pobierającego lub doręczającego przesyłkę bądź w biurze firmy RAFFO. Istnieje również możliwość zapoznania się z powyższym regulaminem na stronie internetowej firmy RAFFO: www.ocs.pl

2. LIST KURIERSKI - Courier Way Bill (CWB)

W sieci OCS każda przesyłka typu dokumentowa (DOX) jak i paczka (SPS) posiada indywidualny list kurierski (CWB – Courier Way Bill). Dla stałych klientów firma RAFFO gwarantuje wydruk listów kurierskich, ale nie zwalnia to Nadawcy od złożenia podpisu oraz zadeklarowania wartości w celu zastosowania odpowiedniej procedury celnej i odpowiedniej pozycji cennika. Osoba wysyłająca (Nadawca) potwierdza własnoręcznym podpisem prawidłowość zaadresowania CWB. W przypadku błędnie wypełnionego CWB w zakresie adresu odbiorcy przesyłki Nadawca obciążony zostanie dodatkową opłatą związaną z ponownym dostarczeniem przesyłki pod właściwy adres lub jej zwrotem do Nadawcy.

3. OPAKOWANIE

Do sieci OCS mogą być przyjęte tylko przesyłki odpowiednio zapakowane i zabezpieczone przez Nadawcę. W tym celu sieć OCS oferuje nieodpłatnie opakowania:

dla przesyłek wyłącznie dokumentowych kartonowe koperty kurierskie (KOP) o formacie A4,

dla przesyłek dokumentowych (DOX) plastikowe samoprzylepne firmowe koperty o formacie A4 lub A3,

dla przesyłek paczek (SPS) standardowe pudełko kartonowe o dwóch wymiarach: 35x29x19 cm i 46x31x23 cm.

Ponadto w ramach sieci OCS możliwa jest wysyłka;

przesyłek o nietypowych wymiarach i wadze jednostkowej przekraczającej 32kg, typu „SUMO”

przesyłek specjalistycznych w suchym lodzie wymagających opakowania typu „Thermo Box”.

Opakowania dla powyższych przesyłek firma RAFFO gotowa jest zabezpieczyć za dodatkową opłatą.

4. WAGA I WYMIARY PRZESYŁKI

O ile klient nie dysponuje wagą, na której można dokonać przeważenia w momencie odbioru przesyłki, wówczas za ostateczną zostaje przyjęta waga przesyłki po dokładnym zważeniu w firmie RAFFO. Przesyłka objętościowa (duże gabaryty, mała waga) obliczana jest wg wzoru:

Długość (cm) x Szerokość (cm) x Wysokość (cm)

6000

Wynik dzielenia określa wagę stosowaną gdy przewyższa ona wagę rzeczywistą.

Dopuszczalna maksymalna waga jednej paczki wynosi 32 kg- Ilość paczek Nielimitowana.

Dopuszczalne maksymalne wymiary paczki: najdłuższy bok 140 cm, suma długości wszystkich boków (tj. szerokości, długości i wysokości) 270 cm.

5. UBEZPIECZENIE

Każda przesyłka eksportowa dokumentowa objęta jest ubezpieczeniem standardowym do wysokości 100 PLN za CWB natomiast nie dokumentowa do 100 PLN za kilogram wagi rzeczywistej. Firma RAFFO oferuje możliwość ubezpieczenia przesyłki nie dokumentowej do pełnej wartości. Wysokość opłat zależna jest od zadeklarowanej wartości przesyłki. Przesyłki których wartość na jednym CWB przekracza 20.000 USD nie są przyjmowane do sieci OCS. Szczegółowych informacji udziela Dział Obsługi Klienta firmy RAFFO.

6. ODSZKODOWANIE

Zgodnie z międzynarodowymi przepisami odpowiedzialność za uszkodzenie lub zaginięcie przesyłki jest ograniczona do:

100 PLN za CWB przesyłki dokumentowej (KOP) oraz (DOX)

100 PLN za każdy kilogram rzeczywistej wagi przesyłki (SPS) objętym jednym CWB

Odszkodowanie za przesyłki nie dokumentowe dodatkowo ubezpieczone przez Nadawcę do pełnej wysokości wypłacane są do wartości zadeklarowanej, ale pod warunkiem doręczenia Ubezpieczycielowi wymaganej dokumentacji.

7. PRZESYŁKI NIE DOKUMENTOWE

Zgodnie z Kodeksem Celnym wszelkie przesyłki nie dokumentowe wymagają odprawy celnej.

a) Przesyłce zawierającej próbki, wzory towarów, upominki nie przedstawiające wartości handlowej, jak również informacje zawarte na nośnikach typu: dyskietka, płyta CD, kaset Audio i Video musi towarzyszyć oryginalna faktura Pro-Forma z podanym przedmiotem eksportu, jego ilością, wartością, krajem pochodzenia oraz podpisem i pieczętką Nadawcy. Wartość towaru deklarowanego nie może być niższa niż koszt produkcji- Formularzami faktur Pro-Forma dysponują nasi kurierzy. Dostępne są także w naszym biurze lub na stronie internetowej: www.raffo.com.pl

b) Przesyłce wymagającej indywidualnej odprawy celnej muszą towarzyszyć następujące dokumenty:

faktura komercyjna (handlowa) - oryginał i kopia

upoważnienie do dokonania odprawy celnej, wzór dostępny na stronie internetowej: www.roffo.com.pl

kopia REGON

kopia nadania NIP

kopia wypisu z rejestru handlowego lub wypisu Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) bądź wpisu do ewidencji działalności gospodarczej

oświadczenie Nadawcy

Zgłoszenie EIORi

Formalności związane z obsługą celną zapewnia firma RAFFO za pośrednictwem Agencji Celnej. Opłata za indywidualny SAD eksportowy wynosi 140 PLN

c) Przesyłce zawierającej towary wysyłane do naprawy bezpłatnej lub gwarancyjnej muszą towarzyszyć następujące dokumenty:

wniosek do Dyrekcji Urzędu Celnego o udzielenie pozwolenia na procedurę uszlachetnienia biernego

dokumenty potwierdzające możliwość dokonania naprawy gwarancyjnej lub bezpłatnej

faktura Pro-Forma

Pozostałe dokumenty wymagane jak przy indywidualnej odprawie celnej.

d) Przesyłce zawierającej towary wysłane do naprawy płatnej, montażu, przetworzenia itp- (uszlachetnienie bierne z częściowym zwolnieniem od cła importowego) wymagane jest dodatkowo pozwolenie Dyrektora Urzędu Celnego (właściwego dla miejsca rejestracji Nadawcy). Pozostałe dokumenty jak przy indywidualnej odprawie celnej.

8. PRZESYŁKI TYPU COLLECT (PŁACI ODBIORCA)

W sieci OCS oferujemy usługę typu „ COLLECT „ koszt przewozu płaci Odbiorca. Usługa dostępna jest wyłącznie dla podmiotów gospodarczych z zastrzeżeniem, że nie obejmuje wszystkich krajów. Szczegółowych informacji udziela Dział Obsługi Klienta firmy RAFFO.

Za tego rodzaju usługę pobierana jest dodatkowa opłata administracyjna w wysokości 80 PLN.

9. ZASADY PŁATNOŚCI

Należność za usługę pobierana jest w PLN według niniejszego cennika. Płatność może być dokonana gotówką lub (dla klientów posiadających umowę z firmą RAFFO) przelewem.

W przypadku zapłaty przelewem, płatność winna być dokonana w ciągu 7 dni od daty otrzymania faktury. Na życzenie Nadawcy za dodatkową opłatą w wysokości 5 PLN od każdej przesyłki do danej faktury może być dołączony wydruk komputerowy z potwierdzeniem odbioru przesyłki.

10. OGRANICZENIE USŁUGI

Zgodnie z regulaminem IATA transport lotniczy towarów i materiałów niebezpiecznych podlega szeregu restrykcjom. Lista towarów i materiałów generalnie niedozwolonych do wysyłki siecią kurierską lub wynikających ze specyficznych wymogów krajów docelowych, zakazujących wwozu różnych artykułów dostępna jest w firmie RAFFO. Przesyłki typu „DANGEROUS GOODS” (przesyłki niebezpieczne) wymagają dodatkowych formalności przy transporcie lotniczym, jak również specjalnej procedury celnej zarówno w kraju nadania jak i odbioru. Pobierana jest wówczas dodatkowa opłata 350 PLN.

11. INTERNET

Wszelkie informacje o usługach świadczonych przez firmę RAFFO wraz z regulaminem dostępne są na naszej stronie internetowej pod adresem: www.ocs.pl